

Kære patient

Nedenstående informationer er til for at forklare, hvordan det er at være patient hos os her i Lægecenter Værløse.

Denne information skal medvirke til et godt og effektivt samarbejde. Vores hensigt er at oplyse dig som patient, om praktiske informationer og indvie dig i vores arbejdsgange samt organisering.

Lægecenter Værløse består af speciallæger, uddannelseslæger, sygeplejersker og sekretærer.

Speciallæger i almen medicin; Charlotte, Simon og Lena.

Vi har løbende **uddannelseslæger**. Alle uddannelseslæger er færdiguddannede læger, og de har altid mulighed for at inddrage en af speciallægerne ved tvivl eller behov.

Dernæst har vi 4 **specialsygeplejersker**; Nina, Stine Sørensen, Stine Vedel og Charlotte Kiemer. De har særlige kompetencer i hver deres speciale, hvor de er klinikkenes eksperter. Vores sygeplejersker er kompetente og varetager stort set alle slags problemstillinger. De har ydermere altid mulighed for altid at inddrage en af speciallægerne ved tvivl eller behov.

Det danske sundhedsvæsen har et ønske om at rykke flere opgaver fra sygehusene ud til de praktiserende læger i almen praksis. Det betyder at almen praksis de kommende år vil komme til at varetage flere specialiserede opgaver. For at imødekomme denne udvikling og fremtidssikre vores praksis, har vi valgt at man som udgangspunkt vil starte med en tid hos en af sygeplejerskerne. Hvis de vurderer, at der er behov for, at en af klinikkenes læger inddrages, vil dette kunne ske undervejs i konsultationen eller ved en opfølgende tid. På denne måde sikrer vi høj kvalitetsbehandling i alle situationer.

Det er muligt at ringe til klinikken alle hverdage mellem klokken 8:00 og klokken 11:30. Ved behov for en akut tid samme dag, skal man ringe mellem klokken 8:00 og 8:30, hvor både sekretærer og sygeplejerske vil være klar ved telefonen. Dermed kan vi fordele dagens akutte tider bedst muligt.

Vores **sekretariat** passer derefter telefonen og kan hjælpe med tidsbestillinger og lignende mellem klokken 8:30-11:30

Har man brug for at kontakte **sekretariatet** for receptfornyelse, skal dette foregå efter klokken 9:00, da vi oplever travlhed på telefonen om morgenen. Vi henstiller dog til at man, hvis muligt og i videst mulig omfang, benytter sig af Min Læge App'en.

Det er muligt at bestille tider via vores hjemmeside, gennem Patient Portalen og via. "Min Læge App'en". Her vælger man den kategori, hvis der ikke er en kategori til din problemstilling, skal klinikken kontaktes telefonisk. Det er vigtigt at man læser de informationer der gælder for de enkelte tider. Disse informationer er til for at man tilses af den rigtige behandler og at konsultationen kan gennemføres. Der kan ikke bestilles tider via e-konsultation.

Videokonsultation er velegnet til opfølgninger, spørgsmål til en igangværende behandling eller andet, der ikke kræver en fysisk undersøgelse.

Tidsbestilling hos lægerne skal foregå gennem vores sekretariat. Dette er for at undgå fejlbookinger og for at holde vores ventetider så korte som muligt. Alternativt kan man bestille en kort 5-minutters videokonsultation hos lægerne online eller via. "Min Læge App'en".

Vi har dagligt tider til **blodprøver** i tidsrummet mellem klokken 7.00-14:00. Blodprøver afhentes omkring klokken 14, hvorfor vi ikke kan tilbyde senere tider end dette. Blodprøver skal være aftalt med personalet i klinikken.

Man kan skrive direkte til læger og sygeplejersker ved at sende en **E-konsultation**. Dette kan gøres via. Patient Portalen eller via. "Min Læge App'en". E-konsultationer er til korte spørgsmål f.eks. prøvesvar og lignende.

Bemærk at der kan være svartid op til 5 hverdage.

Nogle af vores patienter har kroniske tilstande og modtager derfor behandling med fast medicin. For at vi kan sikre at disse patienter får den optimale behandling med færrest mulige bivirkninger, ønsker vi at se dem til en **årsstatus**. For de fleste vil det betyde, at de én gang om året skal have taget blodprøver og komme til en samtale omkring deres behandling og tilstand hos sygeplejerskerne eller lægerne. Nogle patienter har mere end en kronisk sygdom, og det kan være nødvendigt med flere årsstatusser, hvor vi på skift tager stilling til behandlingen af de forskellige tilstande. Det er patientens ansvar at sørge for at bestille tid(er) til en årsstatus. Årsstatus skal som udgangspunkt foregå i patientens fødselsmåned.

I forbindelse med en årsstatus vil der blive lavet recepter, der sikrer at man har medicin frem til næste årsstatus.

Hvis man som patient er i behandling med medicin, hvor der er risiko for afhængighed (medicin med en "advarselstrekant" på æsken), er det et krav fra Sundhedsstyrelsen at udskrivning og receptfornyelse af denne slags medicin kræver fremmøde eller videokonsultation.

Henvisninger kan kun foregå ved forudgående konsultation i klinikken, da det er vores pligt at sikre, om der er behov for en henvisning, og at ens symptomer ikke er tegn på en tilstand, der kræver nærmere undersøgelse.

Med venlig hilsen

Sygeplejersker, læger og sekretærer i Lægecenter Værløse